

Online-Webinar - Fragen und Antworten für Teilnehmer



Ein Webinar ist ein im Internet stattfindendes Seminar. Als Teilnehmer eines Webinars betrachtet man also nicht eine Aufzeichnung eines Dozenten, wie sie zum Beispiel auf Videoplattformen wie Youtube zu finden ist. Das Webinar wird live und in Echtzeit über das Internet ausgestrahlt.

Dabei ist es möglich, dem Dozenten Fragen zu stellen. Mit Hilfe einer Chatfunktion können Webinar-Teilnehmer jederzeit mit dem Dozenten der Live-Veranstaltung kommunizieren. Zu einem festgelegten Termin treffen sich Vortragender und Teilnehmer in einem sogenannten Webinar-Raum.

Welche technischen Voraussetzungen sind für die Webinar-Teilnahme erforderlich?

Als Veranstaltungsplattform nutzen wir ZOOM. Sie benötigen außer Ihrem Endgerät mit Webbrowser *keine* weitere Software. Während der ZOOM-Sitzung wird lediglich eine Browsererweiterung geladen, welche die Nutzung der Videofunktion ermöglicht. In den virtuellen Seminarraum gelangen Sie ganz einfach über einen Link, den Sie per E-Mail erhalten und der kurz vor Webinarbeginn freigeschaltet wird. Für die Übertragung des Tons benötigen Sie Lautsprecher oder Kopfhörer (Headset).

Benötige ich ein Mikrofon oder eine Webcam?

Grundsätzlich nein. Sie benötigen weder Mikrofon noch Webcam. Als Teilnehmer sind Sie während des Webinars automatisch auf stumm geschaltet. Ihre Fragen an den Referenten können Sie über die *Chat-Funktion* stellen - also in einem dafür vorgegebenen Feld eintippen.

Kann ich auch mobil an einem Webinar teilnehmen?

Ja, das ist sowohl mit iPhone und iPad als auch mit Android-Geräten möglich. Hierzu benötigen Sie lediglich die *ZOOM App*.

Wie und wann erhalte ich die Zugangsdaten?

Sie erhalten nach Anmeldung zum Webinar eine Bestätigung mit Informationen zur Teilnahme. Am Tag des Webinars senden wir Ihnen eine E-Mail mit dem Link und den Zugangsdaten.

Wie lange dauern Webinare?

Bitte entnehmen Sie die Dauer des Webinars unserer Einladung.

Wie verläuft die Teilnahme am Webinar?

Unsere Webinare beginnen pünktlich zu der angegebenen Uhrzeit. Der virtuelle Konferenzraum ist ca. 60 Minuten vor Beginn des Webinars geöffnet. In dieser Zeit können weitere technische Fragen geklärt werden. Mit dem Beginn des eigentlichen Webinars führen die Referenten normalerweise eine Präsentation vor und erläutern diese mündlich.

Können mich Dozenten oder Teilnehmer sehen und hören?

Nein, als Teilnehmer nehmen Sie grundsätzlich passiv am Webinar teil. *Niemand* kann Sie sehen oder hören. Der Dozent kann die Sprachfunktion für die Teilnehmer allerdings freischalten. Diese muss aber von jedem Teilnehmer individuell aktiviert werden, zum Beispiel wenn er eine Frage direkt an den Dozenten stellen möchte. Generell gilt: Als Teilnehmer können Sie nichts *kaputt* machen oder zufällig etwas starten. Sie können also keinen *falschen Knopf* drücken. Sie haben aber die Möglichkeit, Ihre Fragen in den Chat als *Texteingabe* zu stellen. Ihr Dozent kann dann auf Ihre Fragen eingehen.

Eine direkte Kommunikation zwischen den Referenten und Teilnehmern ist nur möglich, wenn Referenten und Teilnehmer die Sprachoption *freischalten*.

Kann man individuelle Fragen stellen?

Sie haben die Möglichkeit, eine Frage in den Chat zu schreiben. Ihr Referent kann dann auf Ihre Frage eingehen. Eine direkte Kommunikation zwischen dem Referenten und den Teilnehmern ist nur möglich, wenn Referent *und Teilnehmer* die Sprachoption freischalten.

Fragen zur Sicherheit:



Um eine sichere Nutzung der ZOOM-Videokonferenz zu ermöglichen, verzichtet die BZK Pfalz auf das Hinterlegen der Mailadresse und Profile in der ZOOM-Cloud. Alle Einladungen und Informationen werden separat per Mail über das Kursbuchungssystem der BZK Pfalz oder ein separates Mailkonto mitgeteilt.

Alle ZOOM-Konferenzräume sind nur mit gültigem Passwort und gültiger Meeting-ID betretbar. Darüber hinaus wird bei der Einwahl eine Lobby eingerichtet, über die der Meeting-Veranstalter (Host) die Teilnehmer in das laufende Meeting übernehmen kann.

Sollte eine Aufzeichnung des Meetings erfolgen, wird vorab eine Einverständniserklärung aller Teilnehmer bei der Anmeldung eingeholt.

Bitte verzichten Sie aus Sicherheitsgründen darauf, während des Webinars einen Link in der Chatfunktion anzugeben.